Załącznik Nr 1 do
Zarządzenia nr 146/2026
Wójta Gminy Jabłonna
z dnia 22.10.2026 r.

PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH GMINY JABŁONNA NA LATA 2027-2029

JABŁONNA – MAJĄTEK

LISTOPAD – 2026

Spis treści

Wprowadzenie 3

1. Nazwa i cel Programu Usług Społecznych Gminy Jabłonna 4
2. Okres realizacji Programu 4
3. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu 5
4. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem 5
5. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie 7
6. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie 9
7. Wysokość opłat za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg 10
8. Sposób dokumentowania spełniania warunków, o których mowa w pkt 6, oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie, o których mowa w pkt 7 10
9. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie, ... 12
10. Organizacja programu, w tym etapy jego realizacji 13
11. Sposób monitorowania i oceny programu oraz mierniki efektywności jego realizacji 13
12. Budżet programu oraz źródła jego finansowania. 15

Wprowadzenie

Program usług społecznych, zwany dalej „Programem" jest lokalnym dokumentem planistycznym, przyjmowanym w formie uchwały przez Radę Gminy Jabłonna. Program określa szczegółowy katalog, zasady realizacji oraz zakres usług społecznych świadczonych na rzecz mieszkańców Gminy przez Centrum Usług Społecznych w Jabłonnie. Centrum Usług Społecznych (CUS) to nowa jednostka organizacyjna Gminy i nowa instytucja lokalnej polityki społecznej, która ma służyć rozwojowi i integracji usług społecznych organizowanych i świadczonych na poziomie lokalnym.

Podstawę prawną do opracowania Programu stanowi art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 165 ze zm.), który wskazuje, że „Rada gminy może przyjąć, w drodze uchwały, program usług społecznych, określający usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej". Uchwała w sprawie przyjęcia programu stanowi akt prawa miejscowego. Zgodnie z art.5 ust.2 ustawy o realizowaniu usług „przy opracowywaniu programu usług społecznych Gmina bierze pod uwagę diagnozę potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych, opracowaną przez Centrum".

Gmina może przyjąć więcej niż jeden program, jeśli uzna to za celowe z punktu widzenia potrzeb społeczności lokalnej i/lub chce stworzyć osobne, dedykowane pakiety usług dla różnych grup mieszkańców o odmiennych potrzebach (np. jeden program skierowany wyłącznie do seniorów, a drugi wspierający rodziny z dziećmi lub osoby z niepełnosprawnościami) lub kiedy usługi dotyczą skrajnie różnych dziedzin (np. jeden program obejmuje usługi z zakresu ochrony zdrowia i rehabilitacji, a inny skupia się na rozwoju aktywności obywatelskiej, kulturze lub kwestiach mieszkaniowych). Gmina może przyjąć więcej niż jeden program także wtedy, gdy poszczególne działania są finansowane z różnych źródeł (np. ze środków własnych gminy, funduszy celowych lub dotacji unijnych) i mają inne harmonogramy realizacji oraz wskaźniki rozliczeniowe.

Usługi społeczne - zgodnie z ustawą z 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych - to niematerialne działania Gminy świadczone bezpośrednio na rzecz mieszkańców, rodzin i społeczności lokalnych. W Centrach mogą być prowadzone także działania adresowane do całych społeczności lokalnych, a ukierunkowane na integrację mieszkańców oraz podniesienie spójności społecznej. Centra usług społecznych są także źródłem kompletnych informacji o usługach społecznych. Tworzony program usług społecznych może być skierowany do osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców.

Dostępność tych usług dla mieszkańców jest powszechna, bez nabywania statusu klienta pomocy społecznej, co będzie sprzyjać lepszemu i szerszemu zabezpieczeniu potrzeb społecznych, a zarazem większej integracji społeczności lokalnych. Spójności społecznej

będzie też służyć kojarzenie usług społecznych, świadczonych przez przedstawicieli różnych zawodów pomocowych (pracownicy socjalni, terapeuci, pedagodzy środowiskowi, animatorzy itp.), z działaniami samopomocowymi i wolontaryjnymi samych mieszkańców Gminy.

1. Nazwa i cel Programu Usług Społecznych Gminy Jabłonna

W procesie opracowania i konsultacji „Diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej Gminy Jabłonna w zakresie usług społecznych" przeprowadzonej w trzecim kwartale 2026 roku zdecydowano, że Gmina Jabłonna przyjmie jeden program o nazwie **„Program Usług Społecznych Gminy Jabłonna na lata 2027-2029", zwany dalej „Programem".** Przyjęcie jednego dokumentu pozwoli na lepszą koordynację zaplanowanych do realizacji usług, tym bardziej, że Centrum Usług Społecznych, będące realizatorem Programu jest jednostką nową, powstałą z przekształcenia Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jabłonnie, nie mającą jeszcze doświadczeń w wielowymiarowym zarządzaniu usługami społecznymi.

Celem Programu jest "**Zwiększenie dostępności do wysokiej jakości usług społecznych odpowiadających na potrzeby mieszkańców Gminy Jabłonna z wykorzystaniem lokalnego potencjału**".

Jednym z fundamentalnych założeń przy realizacji celu Programu jest utworzenie lokalnej sieci usługodawców, złożonej ze stabilnych lokalnych partnerów świadczących usługi społeczne. Jest to ważny krok w budowaniu trwałej współpracy międzysektorowej w obszarze usług społecznych.

Program „Program Usług Społecznych Gminy Jabłonna na lata 2027-2029" nie obejmuje usług realizowanych dotychczas na rzecz mieszkańców Gminy Jabłonna na podstawie obowiązujących przepisów prawa (w tym przepisów o pomocy społecznej) oraz programów i projektów krajowych wdrażanych przez Gminę Jabłonna na podstawie odrębnych umów i porozumień.

2. Okres realizacji Programu

Okres realizacji Programu Usług Społecznych Gminy Jabłonna został zaplanowany od 1 stycznia 2027 roku do 31 grudnia 2029 roku. Trzyletni okres realizacji programu jest podyktowany realizacją projektu „Utworzenie Centrum Usług Społecznych w Gminie Jabłonna" w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, Działania 8.5 Usługi Społeczne, Priorytetu VIII Zwiększanie spójności społecznej Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027.

W przypadku zmian w realizacji Projektu podyktowanych zmianą umowy o jego finansowanie ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus - Program może być zmieniony w trybie obowiązującym dla jego przyjęcia.

3. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu

W procesie „Diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej Gminy Jabłonna w zakresie usług społecznych" mieszkańcy wykazali duże zainteresowanie usługami, które mogłyby być organizowane na obszarze Gminy, wskazali też katalog konkretnych usług, z jakich chcieliby korzystać. Ponad 31% badanych wskazało, że już korzysta z dostępnych usług społecznych. Ponad 18% badanych mieszkańców wskazało zainteresowanie korzystaniem z innych niż obecne usług społecznych, gdyby takie były realizowane na obszarze Gminy. Taki wynik badań jest odzwierciedleniem faktu dużego zainteresowania mieszkańców Gminie Jabłona usługami społecznymi.

Wśród kategorii mieszkańców Gminy Jabłonna wymagających największego zainteresowania w rozwoju usług społecznych badani wymienili:

1) rodziny, w tym wychowujące dzieci - 68%,
2) dzieci i młodzież - 40%,
3) osoby niepełnosprawne i ich rodziny - 28,3%,
4) seniorzy i ich rodziny -16,8%,
5) osoby i rodziny dotknięte przemocą - 9,3%,
6) osoby z problemami uzależnień i ich rodziny - 6,2%.

Na terenie Gminy Jabłonna wyraźnie zidentyfikowano potrzebę poszerzenia oferty usług społecznych, w szczególności dla rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze, osób z niepełnosprawnościami, seniorów oraz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, Obecnie mieszkańcy napotykają na bariery w dostępie do kompleksowego wsparcia, co prowadzi do obniżenia jakości życia oraz zwiększa ryzyko instytucjonalizacji. Program odpowiada na te wyzwania poprzez wdrożenie modelu „jednego okienka" oraz zarządzania przypadkiem (case management), co zapewni skoordynowaną, terminową i adekwatną pomoc. Program umożliwi lepsze wykorzystanie istniejących zasobów i zwiększy efektywność świadczenia usług społecznych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych w Jabłonnie.

4. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem

Uczestnikami Programu mogą być wyłącznie osoby zamieszkujące na obszarze Gminy Jabłonna w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Program wypełnia określony w przepisach o organizowaniu usług warunek powszechnej dostępności do usług dla wszystkich mieszkańców Gminy Jabłonna bez względu na status społeczny i ekonomiczny.

Grupę osób objętych Programem w całym okresie jego realizacji stanowić będzie minimum 170 mieszkańców Gminy Jabłonna (111 kobiet i 59 mężczyzn), którzy należą do co najmniej jednej z poniższych kategorii:

- osób zagrożonych koniecznością umieszczenia w instytucjach całodobowych, w tym seniorów,
- osób z niepełnosprawnościami,
- osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym dotkniętych ubóstwem,
- rodzin z dziećmi (biologicznych, zastępczych i adopcyjnych) doświadczających trudności opiekuńczo wychowawczych, wraz z otoczeniem tych rodzin,
- osób i rodzin zagrożonych przemocą domową.

Mieszkańcy z kategorii osób zagrożonych koniecznością umieszczenia w instytucjach całodobowych stanowią niewielki odsetek, ich stan nie pozwala na samodzielne zaspokajanie bieżących potrzeb życiowych a najbliższa rodzina i/lub otoczenie nie jest w stanie tych potrzeb zapewnić. Większość tych osób nie ma osób zobowiązanych do alimentacji lub są do niej formalnie niezdolni z powodu wieku, niepełnosprawności lub choroby, stąd konieczność zapewnienia wsparcia w dostępie do usług jest priorytetem.

Usług społeczne Programu dedykowane będą też osobom z niepełnosprawnościami. Ich problemy przejawiają się w ograniczeniu pełnienia życiowych i zawodowych ról społecznych z powodu ograniczeń funkcjonalnych spowodowanych niepełnosprawnością. Często problemem jest występowanie barier komunikacyjnych oraz barier w dostępności do rehabilitacji, która pomogłaby usprawnić funkcjonalność na co dzień i dać szansę na mniejszą zależność od innych osób. Potrzeby osób z niepełnosprawnościami sporadycznie mogą być zaspokajane przez najbliższą rodzinę czy otoczenie. Niepełnosprawność jako „stan osoby" wymaga profesjonalnego wsparcia usługowego i wiedzy jak pomagać, aby nie pogłębić niepełnosprawności. W procesie organizacji usług dla osób z niepełnosprawnościami ważne jest też otoczenie i rodziny tych osób, które wymagają wsparcia oraz usług w organizowaniu przestrzeni życiowej dla siebie i osób niepełnosprawnych, którymi się opiekują.

Ważną kategorią osób, dla których przewidziana jest oferta Programu są rodziny wychowujące dzieci, w tym rodziny z problemami w sprawach opiekuńczo-wychowawczych. Coraz więcej rodzin boryka się z problemami, które zaburzają ich funkcjonowanie. Główne przyczyny problemów rodzinnych to:

- ✓ dezintegracja życia rodzinnego – zmiany społeczne, migracje zarobkowe, brak czasu na wspólne relacje osłabiają więzi między członkami rodziny;
- ✓ wadliwe postawy rodzicielskie – brak konsekwencji w wychowaniu, nadmierna kontrola lub jej brak, co często prowadzi do konfliktów pokoleniowych;
- ✓ brak wzorców osobowych – dzieci wychowujące się w rodzinach, gdzie brakuje stabilnych wartości, mogą mieć trudności w kształtowaniu własnej tożsamości;
- ✓ problemy finansowe – bezrobocie, długi i ubóstwo często prowadzą do stresu, który odbija się na relacjach między domownikami;
- ✓ uzależnienia – alkohol, narkotyki, hazard czy uzależnienie od pracy mogą powodować rozpad więzi i przemoc w rodzinie;

- ✓ uzależnienia od internetu i mediów społecznościowych mogą powodować wadliwe postrzeganie rzeczywistości, brak odpowiedzialności i trudności w relacjach,
- ✓ przemoc domowa – agresja fizyczna, psychiczna czy ekonomiczna destrukcyjnie wpływa na poczucie bezpieczeństwa i zdrowie psychiczne członków rodziny.

Te zagrożenia nie zawsze stanowią problem, który prowadzi do całkowitej destrukcji rodziny, ale zawsze warto wspierać rodzinę usługami społecznymi, które wyeliminują te zagrożenia i/lub ich skutki.

Biorąc pod uwagę wskazane wyżej problemy mieszkańców Gminy Jabłonna oferta usług programu jest różnorodna. Zakłada się, że w pierwszym okresie wdrażania Programu oferta usług zostanie rozpowszechniona wśród mieszkańców i pozytywnie przez nich przyjęta.

5. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie

W nawiązaniu do „Diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej Gminy Jabłonna w zakresie usług społecznych" oraz charakterystyki poszczególnych kategorii odbiorców usług do realizacji wybrano katalog usług zamieszczony poniżej:

Lp.	**Nazwa usługi**	**Zakres usługi**	**Adresaci usługi**
1	Dzienny Dom Pomocy	usługa pobytu w dziennym domu pomocy ma charakter stacjonarny (oznacza bezpośredni udział uczestników w organizowanych zajęciach), jest dostępna dla uczestników w ciągu pięciu roboczych dni tygodnia, w godzinach określonych regulaminem funkcjonowania DDP, w ramach pobytu i zajęć dla mieszkańców planuje się dowóz uczestników, jeden posiłek w ciągu dnia, aktywność ruchową i rehabilitację oraz zajęcia: arteterapię, muzykoterapię, fizjoterapię	seniorzy/ osoby z niepełnosprawnością
2	Usługa kosmetyczna /kosmetologiczna	usługa obejmuje dostępność fryzjera, podologa (usługa pielęgnacji stóp) oraz kosmetologa (ocena stanu skóry, analiza jej problemów oraz dobór i	seniorzy/osoby z niepełnosprawnością

		wykonywanie indywidualnego planu pielęgnacyjnego)	
3	Usługa „złotej rączki”	usługa obejmuje prace porządkowe w domach osób starszych, niesamodzielnych, niepełnosprawnych	seniorzy/osoby z niepełnosprawnością
4	Grupowe zajęcia dla dzieci i młodzieży w zakresie profilaktyki uzależnień	profilaktyka obejmuje działania mające na celu zapobieganie sięganiu po substancje psychoaktywne (alkohol, nikotyna, e-papierosy, narkotyki, dopalacze) oraz uzależnieniom behawioralnym (internet, telefon, gry komputerowe, media społecznościowe,)	dzieci i młodzież,
5	Grupowe zajęcia aktywizujące i sportowe dla dzieci i młodzieży	zajęcia ogólnorozwojowe i ruchowe rozwijające sprawność fizyczną, koordynację oraz naukę współpracy w grupie	dzieci i młodzież
6	Warsztaty dla rodziców w zakresie uzależnień behawioralnych dzieci (uzależnień od czynności)	rozpoznawanie uzależnień, trening relacji i komunikacja z dzieckiem, trening zdrowego stylu życia	osoby/rodziny/ rodzice,
7	Klub Wsparcia Rodziny	warsztaty dla rodziców i dzieci, zajęcia z choreoterapii, muzykoterapii, sala sensoryczna	rodziny, w tym rodziny z dziećmi
8	Centrum Aktywnego Seniora	wzmacnianie i utrzymanie sprawności ruchowej i intelektualnej	seniorzy/osoby z niepełnosprawnością
9	Centrum Integracji Społecznej	warsztaty/animacje/wydarzenia integracyjne oraz inicjatywy z zakresu pobudzania aktywności społecznej	osoby, rodziny, młodzież, seniorzy,
10	Zajęcia aktywizujące społecznie dla seniorów	florystyka, zajęcia plastyczne	seniorzy,
11	Zajęcia dla osób z niepełnosprawnościami	warsztaty reintegracji społecznej, teatroterapia	osoby z niepełnosprawnością,
12	Poradnictwo specjalistyczne	psychologiczne i prawne	osoby, rodziny,

13	Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego i pielęgnacyjnego dla osób chorych lub z niepełnosprawnością	możliwość wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego i pielęgnacyjnego dla osób chorych lub z niepełnosprawnością	Osoby chore lub z niepełnosprawnością

Katalog usług społecznych określa wszystkie usługi możliwe do realizacji na terenie Gminy Jabłonna okresie od 1 stycznia 2027 r. do 31 grudnia 2029 r.

Realizacja usług zagwarantowana przez ich finansowanie w ramach projektu „Utworzenie Centrum Usług Społecznych w Gminie Jabłonna" w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, Działania 8.5 Usługi Społeczne, Priorytetu VIII Zwiększanie spójności społecznej Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027.

6. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie

Kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie odbywać się będzie za pośrednictwem Centrum Usług Społecznych w Jabłonnie, na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.

Tryb kwalifikowania obejmuje:

1) złożenie wniosku przez osobę zainteresowaną lub jej opiekuna faktycznego/przedstawiciela ustawowego,
2) rozpatrzenie wniosku - po przeprowadzaniu rozpoznania indywidualnych potrzeb osoby zainteresowanej skorzystaniem z usług społecznych określonych w programie usług społecznych przez koordynatora indywidulanego planu usług społecznych (przedstawiciel CUS), zwanego dalej „koordynatorem",
3) opracowywanie przez koordynatora z osobą zaineresowaną indywidualnego planu usług społecznych,
4) koordynowanie usług społecznych udzielanych w ramach indywidualnego planu usług społecznych monitorowanie realizacji indywidualnego planu usług społecznych,
5) przeprowadzanie przez koordynatora z osobą objętą indywidualnym planem usług społecznych rozmów podsumowujących realizację planu.

Kwalifikowanie odbywa się z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu oraz limitu osób określonego dla danej usługi.

W przypadku dużego zainteresowania usługami społecznymi kwalifikowanie odbywa się przez weryfikację daty i godziny złożenia wniosku.

Odmowa zakwalifikowania wymaga wydania decyzji administracyjnej przez Dyrektora Centrum Usług Społecznych. Od decyzji służy stronie odwołanie w trybie określonym w przepisach o postępowaniu administracyjnym.

7. Wysokość opłat za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg

W okresie realizacji niniejszego Programu usługi społeczne pozostają dla mieszkańców nieodpłatne ze względu na ich całościowe finansowanie ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, Działania 8.5 Usługi Społeczne, Priorytetu VIII Zwiększanie spójności społecznej Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027 oraz środków własnych Gminy.

8. Sposób dokumentowania spełniania warunków, o których mowa w pkt 6, oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie, o których mowa w pkt 7

Usługi społeczne oferowane w Programie są powszechnie dostępne dla wszystkich mieszkańców Gminy Jabłonna. Kryterium powszechnej dostępności dla mieszkańców Gminy Jabłonna będzie weryfikowane na podstawie danych adresowych wskazanych we wniosku osoby ubiegającej się o uzyskanie dostępu do usług społecznych.

W Programie przygotowano też ofertę usług dla konkretnie wskazanych kategorii mieszkańców, np. seniorów, osób niepełnosprawnych czy dzieci. Spełnienie tych warunków dostępności odbywać się będzie przez analizę dokumentów dołączonych do wniosku o możliwość korzystania z usług społecznych. Sposób weryfikacji i rodzaj weryfikowanego dokumentu wskazano w poniższym zestawieniu:

Lp.	**Nazwa usługi**	**Sposób dokumentowania uprawnienia do usługi**
1	Dzienny Dom Pomocy	Weryfikacja informacji o sytuacji życiowej wskazanych we wniosku oraz danych osobowych w oparciu o okazany dokument tożsamości
2	Usługa kosmetyczna /kosmetologiczna	Weryfikacja danych osobowych we wniosku w oparciu o okazany dokument tożsamości
3	Usługa „złotej rączki”	Weryfikacja danych osobowych we wniosku w oparciu o okazany dokument tożsamości
4	Grupowe zajęcia dla dzieci i młodzieży	Weryfikacja danych osobowych we wniosku w oparciu o okazany dokument tożsamości rodzica

	w zakresie profilaktyki uzależnień	oraz oświadczenie rodzica o wyrażeniu zgody na uczestnictwo dziecka w zajęciach. W przypadku większej liczy dzieci kwalifikowanych z tej samej rodziny oświadczenie rodzica może być jedno, ze wskazaniem imion dzieci.
5	Grupowe zajęcia aktywizujące i sportowe dla dzieci i młodzieży	Weryfikacja danych osobowych we wniosku w oparciu o okazany dokument tożsamości rodzica oraz oświadczenie rodzica o wyrażeniu zgody na uczestnictwo dziecka w zajęciach. W przypadku większej liczy dzieci kwalifikowanych z tej samej rodziny oświadczenie rodzica może być jedno, ze wskazaniem imion dzieci.
6	Warsztaty dla rodziców w zakresie uzależnień behawioralnych dzieci	Weryfikacja danych osobowych we wniosku w oparciu o okazany dokument tożsamości
7	Klub Wsparcia Rodziny	Weryfikacja danych osobowych we wniosku w oparciu o okazany dokument tożsamości
8	Centrum Aktywnego Seniora	Weryfikacja danych osobowych we wniosku w oparciu o okazany dokument tożsamości
9	Centrum Integracji Społecznej	Weryfikacja danych osobowych we wniosku w oparciu o okazany dokument tożsamości
10	Zajęcia aktywizujące społecznie dla seniorów	Weryfikacja danych osobowych we wniosku w oparciu o okazany dokument tożsamości
11	Zajęcia dla osób z niepełnosprawnościami	Weryfikacja danych osobowych we wniosku w oparciu o okazany dokument tożsamości oraz kopię orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności lub równoważne. Stwierdzenie zgodności kopii orzeczenia z oryginałem jest czynnością osoby weryfikującej dokumentację.
12	Poradnictwo specjalistyczne	Weryfikacja danych osobowych we wniosku w oparciu o okazany dokument tożsamości
13	Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego i pielęgnacyjnego dla osób chorych lub z niepełnosprawnością.	Weryfikacja danych osobowych we wniosku w oparciu o okazany dokument tożsamości, zaświadczenie lekarskie albo kopię orzeczenia o niepełnosprawności, stopniu niepełnosprawności lub równoważnym. Stwierdzenie zgodności dokumentów z oryginałem jest czynnością osoby weryfikującej dokumentację

Z uwagi na bezpłatny charakter usług społecznych w okresie realizacji Programu nie wskazano dokumentów uprawniających do ulg i uprawnień w zwolnieniu z opłaty za korzystanie z usług.

9. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie

Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych korzystaniem z usług społecznych (bez względu na rodzaj) obejmują:

1) imię i nazwisko;
2) data urodzenia;
3) numer PESEL;
4) obywatelstwo,
5) adres miejsca zamieszkania lub pobytu,
6) niepełnosprawność (osoby do 16 roku życia) lub stopień niepełnosprawności (osoby powyżej 16 roku życia) weryfikowana na podstawie kopii orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności lub równoważne,
7) adres e-mail;
8) telefon kontaktowy;
9) płeć;
10) numer dokumentu potwierdzającego tożsamość;
11) stan cywilny;
12) stopień pokrewieństwa z członkiem/członkami rodziny w przypadku rodzica składającego wniosek o korzystanie z usług społecznych dla dziecka/i.

Podstawą do gromadzenia danych osobowych jest art. 9 ust. 1 i art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

Dane osobowe są gromadzone i przetwarzane przez realizatora Programu tj. Centrum Usług Społecznych w Jabłonnie za zgodą osoby ubiegającej się o możliwość uzyskania dostępu do usług społecznych.

Osoby rezygnujące z korzystania z usług społecznych oferowanych w Programie mogą w każdym czasie złożyć do Centrum Usług Społecznych w Jabłonnie wniosek o wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych.

10. Organizacja programu, w tym etapy jego realizacji

Realizacja Programu obejmującego trzyletnią perspektywę czasową została podzielona na trzy etapy:

- Pierwszy etap obejmie działania w zakresie przygotowania oferty usług i będzie polegał na przygotowaniu infrastruktury do świadczenia usług, zatrudnieniu osób świadczących usługi na poziomie Centrum Usług Społecznych oraz ogłoszeniu i przeprowadzeniu konkursu na wykonawcę usług, których nie przewiduje się do realizacji z zaangażowaniem kadry Centrum. Proces wyboru zewnętrznych wykonawców usług zostanie przeprowadzony w trybie określonym przepisami ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1338, ze zm.) ze szczególnym uwzględnieniem podmiotów ekonomii społecznej. W przypadku braku zainteresowania współpracą w realizacji usług ze strony podmiotów określonych w przepisach ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, mogą zostać wdrożone procedury naboru wykonawców w trybie określonym Prawem Zamówień Publicznych. Zakończenie pierwszego etapu przewiduje się do dnia 31 marca 2027 roku.
- Drugi etap obejmuje nabór wniosków mieszkańców Gminy Jabłonna ubiegających się o możliwość korzystania z usług społecznych. Nabór będzie prowadzony w okresie od 2 stycznia 2027 roku do wyczerpania limitu miejsc i godzin realizacji usług społecznych. Odpowiedzialni za nabór będą pracownicy Centrum Usług Społecznych, w tym koordynatorzy indywidulanych planów usług społecznych, które zostaną podpisane z mieszkańcami ubiegającymi się o możliwość korzystania z usług.
- Trzeci etap stanowić będzie realizacja usług w oparciu o podpisane indywidualne plany usług społecznych. Plany zostaną opracowane indywidulanie z każdą z osób. Ich weryfikacja będzie przeprowadzona po półrocznym okresie korzystania z usług, co pozwoli na uzyskanie opinii o jakości usług oraz konieczności ich ewentualnego dopasowania do potrzeb mieszkańców. Trzeci etap będzie realizowany do końca trwania Programu tj. do 31 grudnia 2027 roku.

Przyjmuje się, że realizacja Programu będzie kontynuowana po jego zakończeniu w podobnym albo szerszym zakresie. Zdecydują o tym raporty ewaluacyjne oraz opinie korzystających z usług mieszkańców.

11. Sposób monitorowania i oceny programu oraz mierniki efektywności jego realizacji

Monitorowaniem i oceną objęte będą wszystkie usługi świadczone w CUS na trzech poziomach:

- poziomie indywidulanym – na podstawie raportów z indywidualnych planów usług sporządzonych przez Koordynatora Planu oraz opinii osób objętych usługami,

- poziomie instytucjonalnym – na podstawie raportów z indywidualnych planów usług sporządzonych przez Koordynatora Planu oraz opinii podmiotów świadczących usługi,
- poziomie społeczności lokalnej – na podstawie ogólnej oceny Programu wyrażonej przez mieszkańców Gminy korzystających z usług.

W przypadku indywidulanych osób objętych usługami monitorowana i oceniana będzie liczba godzin usługi i jej zakres, w tym efektywność i adekwatność wsparcia. Pomiaru dokona usługodawca oraz koordynator indywidualnych planów usług społecznych. Koordynator indywidualnych planów usług społecznych co 6 miesięcy lub jeśli wsparcie zakończy się wcześniej, to na zakończenie wsparcia sporządza raporty indywidualne dotyczące efektywności i adekwatności wsparcia i dostarcza je organizatorowi usług społecznych. Raporty zawierają zbiorcze rekomendacje dotyczące efektywności i adekwatności wsparcia.

W przypadku podmiotów świadczących usługi poziom ich realizacji będzie monitorowany i oceniany przez pryzmat liczby godzin zrealizowanych usług oraz ich jakości. Monitorowana będzie adekwatność świadczonych usług w stosunku do indywidulanych potrzeb osoby oraz poziom profesjonalizmu w wykonaniu usługi.

Miernikami (wskaźników) realizacji Programu ustala się:

1) liczbę osób docelowo korzystających z usług (stanowiącą jednocześnie limit osób objętych programem)
2) liczbę godzin poszczególnych usług – stanowiącą jednocześnie limit godzin usług sfinansowanych w ramach programu)
3) jakość usług w ocenie ich odbiorców.

Stan realizacji i jakości usług będzie analizowany w okresach sprawozdawczych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa i corocznie monitorowany przez Dyrektora CUS w sprawozdaniu przedkładanym radzie Gminy Jabłonna.

Zakłada się osiągnięcie wskaźnika głównego – wynoszącego **170 osób objętych usługami w ramach Programu**. Podstawą monitorowania pozostałych wskaźników będą limity ustalone dla poszczególnych usług wskazane w zestawieniu poniżej.

Lp.	**Nazwa usługi**	**Wskaźnik realizacji tj. limit osób korzystających z usług w całym okresie realizacji i/lub limit godzin usługi lub innych jednostek usługi**
1	Dzienny Dom Pomocy	-limit 10 osób
2	Usługa kosmetyczna/kosmetologiczna	-limit 30 osób -limit jednostek usługi 900,
3	Usługa „złotej rączki”	-limit 450 godzin
4	Grupowe zajęcia dla dzieci i młodzieży w zakresie profilaktyki uzależnień	-limit 60 osób -limit 120 godzin

5	Grupowe zajęcia aktywizujące i sportowe dla dzieci i młodzieży	-limit 60 osób -limit 120 godzin
6	Warsztaty dla rodziców w zakresie uzależnień behawioralnych (uzależnień od czynności) dzieci	-limit 40 osób -limit 120 godzin
7	Klub Wsparcia Rodziny	-limit 60 osób -limit 240 godzin
8	Centrum Aktywnego Seniora	-limit 60 osób -limit 480 godzin
9	Centrum Integracji Społecznej	-limit 100 osób -limit 240 godzin
10	Zajęcia aktywizujące społecznie dla seniorów	-limit 45 osób -limit 240 godzin
11	Zajęcia dla osób z niepełnosprawnościami	-limit 20 osób -limit 240 godzin
12	Poradnictwo specjalistyczne	-limit 100 osób -limit 1500 godzin
13	Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego i pielęgnacyjnego dla osób chorych lub z niepełnosprawnością	nie określono limitów

12. Budżet programu oraz źródła jego finansowania.

Wydatki na realizację Programu w całości ponoszone są przez Gminę Jabłonna ze środków przeznaczonych na realizację projektu „Utworzenie Centrum Usług Społecznych w Gminie Jabłonna" w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, Działania 8.5 Usługi Społeczne, Priorytetu VIII Zwiększanie spójności społecznej Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027 oraz środków w własnych Gminy Jabłonna.

Szczegółowy koszt wydatków na poszczególne usługi Programu w okresie trzyletniej realizacji przedstawia poniższe zestawienie.

Lp	Nazwa usługi	Koszt realizacji usługi w PLN
1	Dzienny Dom Pomocy	1 308 600,00
2	Usługa kosmetyczna/kosmetologiczna	135 000,00
3	Usługa „złotej rączki"	27 000,00
4	Grupowe zajęcia dla dzieci i młodzieży w zakresie profilaktyki uzależnień	18 000,00
5	Grupowe zajęcia aktywizujące i sportowe dla dzieci i młodzieży	18 000,00

6	Warsztaty dla rodziców w zakresie uzależnień behawioralnych dzieci	26 400,00
7	Klub Wsparcia Rodziny	36 000,00
8	Centrum Aktywnego Seniora	81 400,00
9	Centrum Integracji Społecznej	36 000,00
10	Zajęcia aktywizujące społecznie dla seniorów	90 000,00
11	Zajęcia dla osób z niepełnosprawnościami	52 800,00
12	Poradnictwo specjalistyczne	330 000,00
13	Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego i pielęgnacyjnego dla osób chorych lub z niepełnosprawnością	66 108,00
Razem		2 225 308,00

Przewiduje się, że realizacja Programu w trzyletnim okresie zamknie się wydatkami o wartości 2 225 308,00 zł.